

2025年5月12日上午陕西省考面试题（综合岗）（网友回忆版） （解析）

分类：公务员面试/陕西

第1题解析与参考答案：

审题重点

本题是一道态度观点题。要求以即将入职的公职人员身份来谈谈对“敢”的看法，考生可以按照“提观点-重分析-抓落实”来展开。下面结合题目具体分析：

审题点1：“有人说，青年人要敢想敢干，突破常规；也有人说，青年人要树牢底线思维和红线意识”

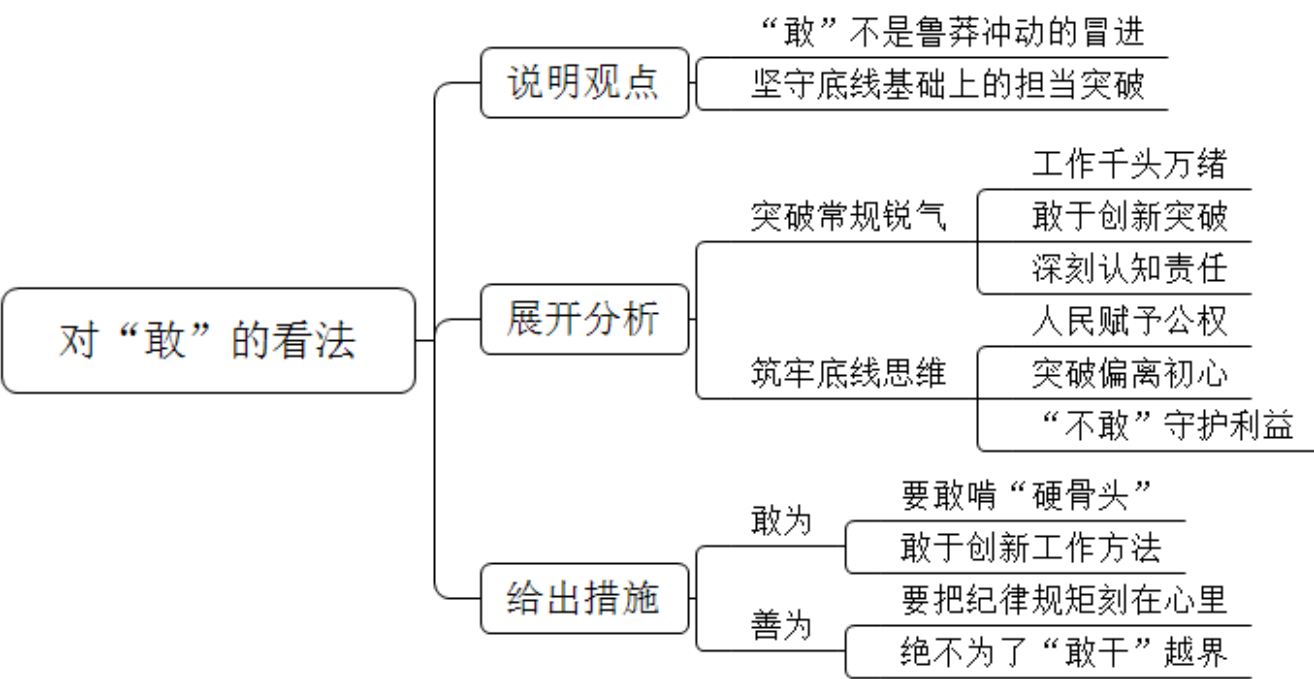
题干中“敢想敢干、突破常规”与“树牢底线思维和红线意识”并非对立，而是“敢”的一体两面。前者强调“敢”的进取性，指向公职人员在工作中需具备的创新精神、担当意识，如面对复杂基层问题时打破路径依赖、探索新解法；后者突出“敢”的约束性，划定“敢”的边界——即不能触碰法律法规、纪律规矩、群众利益等红线。所以观点应该是：“敢”不是盲目冒进，而是在守牢底线基础上的积极作为，二者都是公职人员的职责使命。

审题点2：“作为一名即将入职的公职人员，请谈谈你对‘敢’的看法”

设问让谈看法，属于社会现象题目的一般问法，考生可以按照“提观点-重分析-抓落实”来展开。结合审题点1，观点是“敢”是坚守底线、红线基础上的担当与突破；其次要分开进行论述，一方面要强调“敢”是突破常规的锐气，是干事创业的动力，可以以乡村治理难题为例，说明敢想敢做的必要性；另一方面要突出筑牢底线思维和红线意识是立身之本，可以通过政策执行中触碰红线的反面案例，从而明确“敢”的边界。最后，作为“即将入职的公职人员”，要给出具体的做法。一方面，青年人要敢啃“硬骨头”，发挥活力与冲劲，尝试新方法、新模式；另一方面，要把纪律规矩刻在心里，避免因经验不足而冒进。既要“敢为”也要“善为”，在守正与创新中践行“敢”的要求。

因此本题的答题思路是：首先，说明观点；其次，分论点展开论述；最后，给出针对性的措施。

思维导图



参考答案

作为一名即将入职的公职人员，我认为“敢”不是鲁莽冲动的冒进，而是在坚守底线、红线基础上的担当与突破，是“有所为”与“有所不为”的辩证统一。

“敢”是突破常规的锐气，更是公职人员干事创业的动力源泉。基层工作千头万绪，许多难题没有现成答案，需要青年人以“敢想敢干”的劲头打破思维定式。比如面对乡村治理中的“老大难”问题，若一味墨守成规，只会陷入“老办法不管用、新办法不会用”的困境。这时候就需要突破常规的“敢”，要敢于创新敢于突破，这种“敢”源于对群众需求的迫切回应，是对工作责任的深刻认知。

然而，“敢”必须筑牢底线思维和红线意识，这是公职人员的立身之本。公职人员手中的权力是人民赋予的，任何突破法律、纪律、道德边界的“敢”，都会偏离为民服务的初心。比如在政策执行中，若为了追求短期政绩而“敢”于虚报数据、“敢”于变通程序，看似“有魄力”，实则是触碰红线的危险之举。这种坚守原则的“不敢”，恰恰是对权力的敬畏，对群众利益的守护。

对即将入职的我们而言，要把“敢”的锐气与“守”的定力结合起来。一方面，要敢啃“硬骨头”，面对群众反映强烈的难题，敢于创新工作方法，比如在乡村振兴中，敢于尝试电商助农新模式，敢于推动闲置资源活化利用；另一方面，要把纪律规矩刻在心里，在项目审批、民生服务中，始终以“红线”为界，以“底线”为尺，绝不为了“敢干”而踩雷越界。

其他

1.思路拓展

可以在分析的时候用同一件事来对比论证：比如在基层治理中，面对群众诉求长期得不到解决的“僵局”，敢于打破部门壁垒、跨科室联动办公，这是值得肯定的“敢”；但如果为了快速解决问题而“敢”于简化审批流程、绕过监督环节，这种“突破常规”本质上是对权力的滥用。又或者在处理突发矛盾时，敢直面冲突、主动化解是担当，但若“敢”于牺牲少数群众利益换取表面稳定，则违背了公平正义的底线。

2.细节拓展

可以详细展开坚守底线的“不敢”：可以在论证中增加基层工作中的典型案例，如在发放低保补贴时，哪怕面对亲戚朋友的说情，也“不敢”擅自扩大范围；在统计脱贫数据时，哪怕考核压力再大，也“不敢”虚报一户脱贫成果，通过具体情境凸显红线意识的重要性。

其他

1.能够准确阐释“敢”的辩证内涵，并对两种观点进行融合。如：认识到“敢”既是突破常规的锐气，也是坚守底线的定力；二者是辩证统一、缺一不可的；等。

2.能够围绕题干观点进行充分论证。如：能够充分论证敢想敢干是干事创业的动力源泉；能够充分论证树牢底线意识是公职人员的立身之本；等。

3.能够作为一名即将入职的公职人员，从个人践行的角度提出如何落实。如：要敢于啃硬骨头，创新工作方法；要把纪律规矩刻在心里，绝不越界；等。

4.其他合情合理的回答。

第2题解析与参考答案：

审题重点

本题是一道应急应变题。要求解决青年因就业技能培训后未实现就业而到信访窗口反映问题的情况，考生可以根据实际情况合理假设进行展开。下面结合题目具体分析：

审题点1：“为提升青年就业能力，我市人社局组织开展了面向本地青年的就业技能培训。然而，培训结束后，仍有部分参训青年未能实现就业，个别人员甚至多次求职失败。近日，这部分青年陆续来到市政府信访窗口反映问题，认为培训效果不明显，对就业帮助不大，要求政府给他们安排就业岗位”

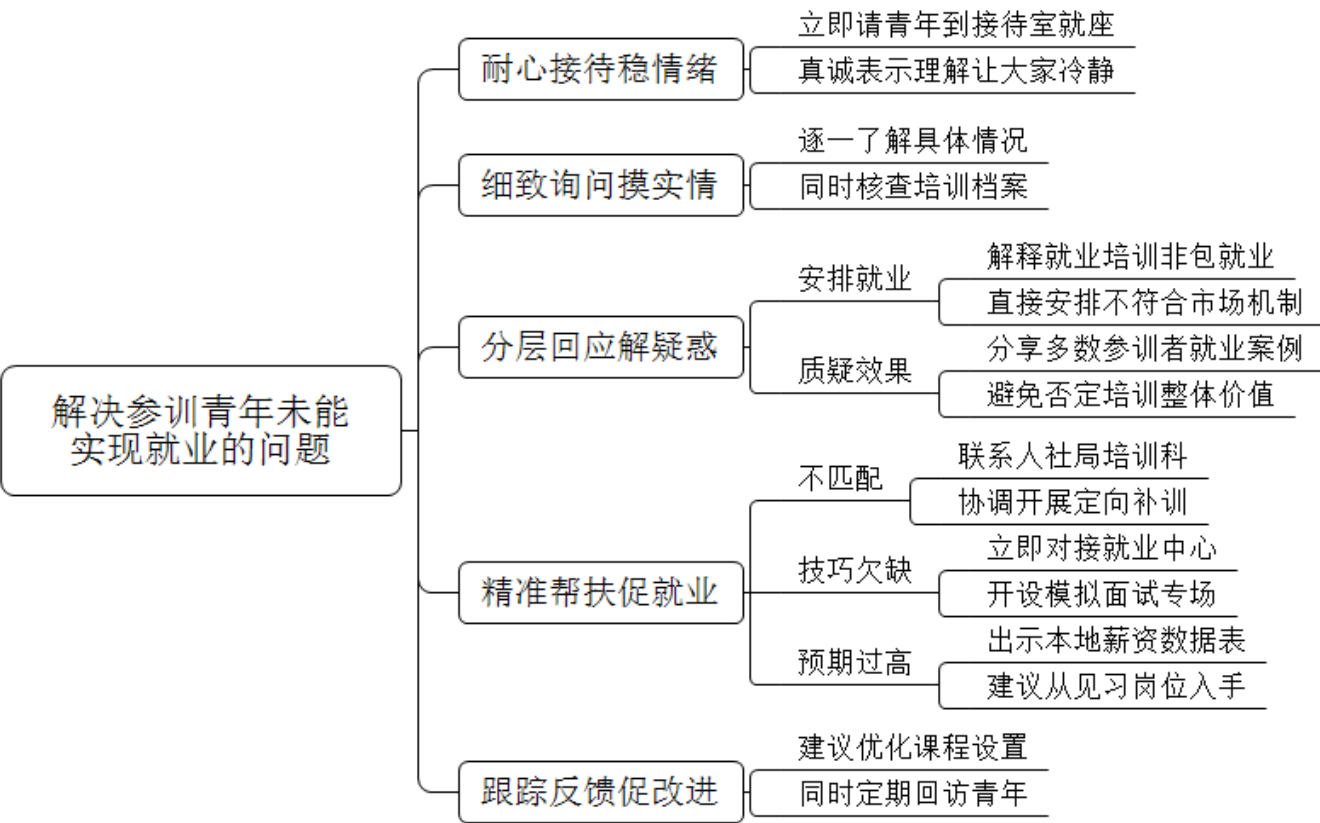
题干中的矛盾是青年因就业技能培训后未实现就业，这一问题涉及人社局组织的培训项目，直接关联政府公信力。青年认为“培训效果不明显”，隐含对培训内容、方式与市场需求匹配度的质疑，考生要避免简单归咎于“培训无效”，而要深挖深层原因，如求职技巧不足、预期过高等。而他们“要求政府安排就业岗位”的诉求与当前就业市场的市场化原则存在张力，需在政策框架内回应——既要明确政府“促进就业”而非“包办就业”的定位，又要体现主动作为的态度。

审题点2：“作为市政府窗口的工作人员，你会如何处理”

作为市政府信访窗口工作人员，核心职责是搭建沟通桥梁、推动问题分流、保障诉求落地。结合审题点一，首先要缓解青年的焦虑情绪，妥善回应其诉求，避免信访事件升级；其次，要核实真实情况，了解培训效果与就业困难的关联，为后面的针对性解决打好基础；再次，要回应青年诉求，既要明确政府促进就业而非包办就业的定位，又要通过分享成功案例、分析个体差异等方式来肯定培训价值。然后，要针对不同的假设情况展开针对性的对策，如果是技能不匹配，可以联系人社局培训科协调开展面向目标企业的定向补训；如果是求职技巧欠缺，可以立即对接就业中心，安排开设模拟面试专场；如果是预期过高，可以向其出示本地岗位薪资数据表，建议其不要好高骛远，先从见习岗位入手积累实践经验。最后，还要进行总结提升。结合此次经验，可以建议培训部门优化课程、增加职业规划内容，并定期回访，形成从解决当下问题到长效改进的闭环

因此本题的答题思路是：首先，耐心接待稳情绪；其次，细致询问摸实情；再次，分层回应解疑惑；然后，精准帮扶促就业；最后，跟踪反馈促改进。

思维导图



参考答案

面对参训青年的诉求，我会按以下步骤妥善处理：

第一，耐心接待稳情绪。我会立即请青年们到接待室就座，递上饮用水，真诚表示理解他们求职受挫的焦虑，先让大家冷静下来，为后续沟通打下基础。

第二，细致询问摸实情。我会逐一了解他们的培训内容、求职方向、失败经历及具体困难。同时核查培训档案，确认课程设置、考核结果等，判断培训与市场需求的衔接程度，为后续回应积累第一手资料。

第三，分层回应解疑惑。对“安排就业”的诉求，我会解释就业培训的定位是赋能而非包就业，政府只是搭建平台，直接安排岗位不符合市场就业机制。对于培训效果的质疑，我会分享多数参训者成功就业的案例，说明个体差异可能导致结果不同，如技能与岗位不匹配、求职技巧不足等，避免否定培训整体价值。

第四，精准帮扶促就业。针对技能与岗位要求不匹配的青年，我会联系人社局培训科，协调开展面向目标企业的定向补训，确保所学技能与岗位要求无缝衔接；对于求职技巧欠缺者，我会立即对接就业中心，安排开设模拟面试专场，帮助提升求职竞争力；对就业预期过高的青年，我会出示本地岗位薪资数据表，建议先从见习岗位入手积累实践经验，逐步实现职业发展目标。

最后，跟踪反馈促改进。我会将问题同步反馈给培训部门，建议其优化课程设置，增加职业规划等内容，提升培训与市场的匹配度。同时还要定期回访青年，跟踪帮扶效果，确保服务落地，助力他们成功实现就业。

其他

1.思路拓展

可以从其他方面进行假设解决矛盾：针对技能短板突出的青年，当即联系辖区内重点企业的人力资源部门，了解其近期用工需求，协调开展为期一周的“岗位技能速成班”，由企业技师亲自授课；对于面试屡屡碰壁的，邀请资深HR志愿者开展“一对一面试诊断”，现场指出简历和应答中的问题并给出修改建议；对于对薪资、岗位层级期望过高的，组织他们参观本地中型企业的晋升路径展示墙，用真实案例说明职业发展需循序渐进。

2.细节拓展

可以详细展开“精准帮扶促就业”的相关内容：除了题干中的分情况假设解决外，还可以在现场为每位青年留下就业帮扶专员的联系方式，明确承诺3个工作日内提供量身定制的个性化就业方案，全力推动就业问题解决。

其他

1.面对现场情况能稳控局面。如：耐心接待，安抚情绪，为沟通打好基础。

2.能够详细了解目前存在的就业难题。如：细致询问培训内容、求职难点；核查档案，了解培训与市场需求的衔接情况；等。

3.能够针对部分青年理解偏差给予回应。如：解释就业培训是赋能而非包就业；分享成功案例增强说服力；道理解释说明个体差异影响结果；等。

4.能够实施精准帮扶解决问题。如：结合实际情况定制个性化就业方案；对技能不足者协调定向补训；对技巧欠缺者安排模拟面试；对预期过高者建议从见习岗位入手；等。

5.能够跟踪反馈做好优化改进。如：反馈给培训部门优化课程；定期回访，确保帮扶见效；等。

6.其他合情合理的回答。

第3题解析与参考答案：

审题重点

本题是人际关系题型。考生要立足负责人的身份，有效处理纠纷涉及双方的矛盾，充分考虑各方的利益诉求，最终达成和解。接下来。结合本道题目详细阐述。

审题点1：“老周与老李是四十余年的老邻居。近期，老周翻修房屋时，因挖掘地基不慎损坏了老李家的排水渠，同时老周未经协商擅自砍伐了位于两家交界处的老树”

本句话阐述了背景。老周和老李作为四十余年的老邻居，由此可知，两人还是有非常深厚的邻居感情的。近期引发的翻修房屋问题，老周因挖掘地基不慎损坏老李家的排水渠，属于行为的无意，但未经协商擅自砍伐两家交界处的老树，属于故意为之。因此，在后续处理时，考生也需要根据情况处理。

审题点2：“老李对此深感不满，向村委会求助。经村干部调解，决定由老周修复排水渠并书面道歉，但该调解结果未能让双方满意，二人皆认为处理不公，继而将此事反映至镇政府”

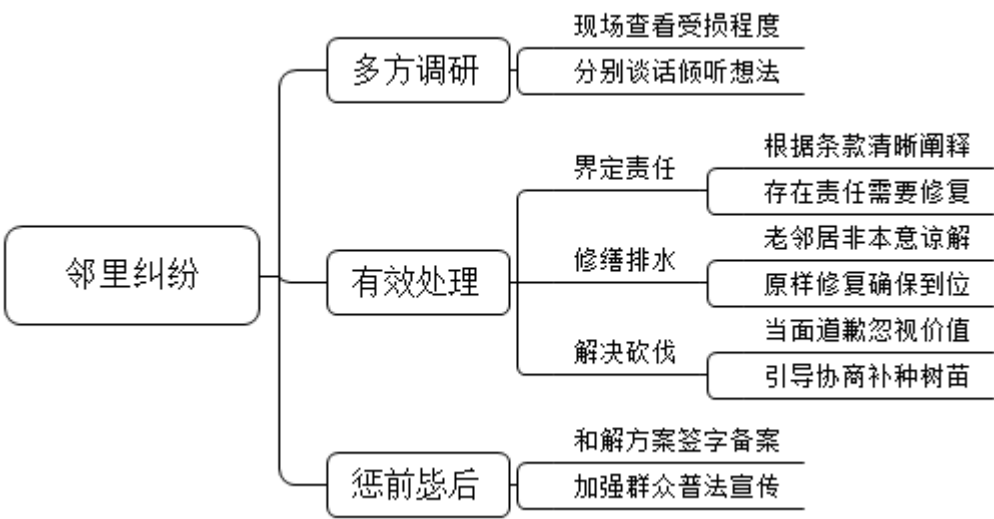
本句话明确了矛盾点，因为老周在翻修房屋过程中的问题，导致引发老李的不满，村委会的调解方式，由老周修复排水渠并书面道歉的意见并没有得到双方的满意，老周和老李都认为不公。考生在作答时就要抓住矛盾点，分析不满的原因。老周可能认为自己并非有意损坏排水渠，不应该由自己来进行修复。老李可能认为老周在未经同意的情况下直接砍伐了老树，书面道歉是不合适的。面对这种矛盾，要界定责任范畴，即便是出于无心，老周的行为也确实造成了老李家排水渠的问题，根据相关法律条文，是需要由其来进行修缮的。同时，未经同意就砍伐了处于交界处的老树，也需要郑重道歉，并且根据双方的共同意见，是否进行再次栽种。

审题点3：“若领导指派你负责处理这起纠纷，你将如何处理”

本句话明确了身份，作为处理这起纠纷的负责人，首先要对事件的前因后果有全盘掌握，可以从涉事双方、村干部等人入手，分别进行谈话了解。其次是按照实际情况，结合审题点2，对照相关法条规定进行合情合理合法的处理。最后在处理完本次事件后，还需要及时跟踪了解后续情况，同时加强对和谐邻里关系的建设。

故本题的思路可为：首先对情况全面了解，接着结合矛盾点，进行有效处理，达成双方的和解，最后跟踪处理，惩前毖后。

思维导图



参考答案

如果领导让我负责处理这起纠纷，我会帮助重建邻里信任，弥合裂痕。具体来说：

第一，多方调研，还原事实。一方面，现场查看排水渠受损程度、影响范围，测量老树原生长位置及残留根系情况；另一方面，分别与老周、老李及村干部进行谈话，耐心倾听各自想法，尤其是不满焦点和对村委会调解结果的异议。

第二，有效处理，达成和解。其一，明确界定责任。根据《民法典》相关条款，向双方清晰阐释，按照相邻关系原则、财产损害赔偿赔偿责任，说明因老周施工中的行为，存在侵犯财产权及相邻权的责任，是确实需要进行修复与补偿的。其二，修缮排水渠。对于排水渠损坏的问题，一方面要与老李说明，两人已经是四十年的老邻居了，老周也是因为在挖掘地基的过程中，不慎损坏的，并非出于本意，请他谅解。另一方面，由老周聘请专业施工队按原标准进行修复，明确验收标准，由双方及村委会共同参与，确保修缮到位。其三，商讨解决老树砍伐问题。由于确实未经协商擅自砍伐老树，没有达成一致，请老周当面对老李道歉，忽视了老树的特别价值，以及给老李带来的特殊情感意义。此外老树地处两家交界处，引导双方协商，可以在原生地附近补种数株有纪念意义的优质树苗，作为双方和解和今后和睦相处的见证。

第三，跟踪处理，惩前毖后。一方面，将达成一致的和解方案由双方及村委会见证人签字确认，并报镇政府备案。另一方面，今后要加强对群众的普法知识宣传和教育。

其他

1.细节拓展

本题解析字数有限，考生在作答时间充裕的情况下，还可以对全面了解的环节进行补充完善相关细节：在询问老李时，要特别关注老树对他的特殊情感价值、排水不畅的实际困扰，在询问老周时，要着重了解他对于调解方式“不公”的具体感受，比如道歉形式、修复标准等，对关键细节进行详细记录，梳理矛盾核心。

2.思路拓展

本题在具体处理排水渠的问题时，更多是以直接结果为导向，因老周的翻修房屋，直接导致了老李的排水渠受到损坏，那么在实际生活中，也有可能因为排水渠的年代久远，日常维护不善，导致了本就存在一定的问题。在作答时考生也可以对这种情况进行假设处理：如果确实因为年久失于管护，加之本次老周翻修房屋，导致了存在损坏，那么可以由两人共同出资，老周出资更多，维修好排水渠。

其他

1.能够多方调研还原事实。如：实地查看排水渠和树木状况；分别与老周、老李及村干部沟通，听取各方意见；重点了解认为不公之处；等。

2.能够有效处理促成两人和解。如：依据《民法典》界定责任；请老周修复排水渠；当面向老李道歉；协商补种纪念树苗，修复关系；等。

3.能够跟踪落实做到惩前毖后。如：由双方和村委会签认和解方案并备案；关注后续问题处理情况；加强普法宣传，防止类似纠纷；建议村干部组织邻里友爱活动；等。

4.其他合情合理的回答。