

2025年5月13日下午陕西省考面试题（综合岗）（网友回忆版） （解析）

分类：公务员面试/陕西

第1题解析与参考答案：

审题重点

这是一道与网络舆情有关的社会现象题，群众喜欢网络发声而非线下沟通，我们需要深思其背后的原因，但与此同时也不能忽略一味网络发声的危害，对于这一现象应该全面理性地看待，具体结合题目详细分析。

审题点1：“面对生活中出现的问题，群众更倾向于通过网络发声，线下与干部面对面交流的情况越来越少”

这里给出了具体的现象，这种现象的产生绝非群众一方原因，我们应该多方分析其原因。其一，从网络特点出发，网络发声的确更加便捷高效，这是当前快节奏生活下群众的优质选择。而且网络还具有匿名性，一些线下不好说、不敢说的话在网上发声会更容易表达，所以群众会选择网络发声；其二，从线上发声和线下交流的效果对比来看，当前还是会有一些干部对于群众反映的事情不重视，但是网络可以让一些微小的诉求被无限扩大化，一些干部因为担心网络舆情而选择积极对待，这种问题更容易“被解决”的结果决定了群众更愿意用网络发声。

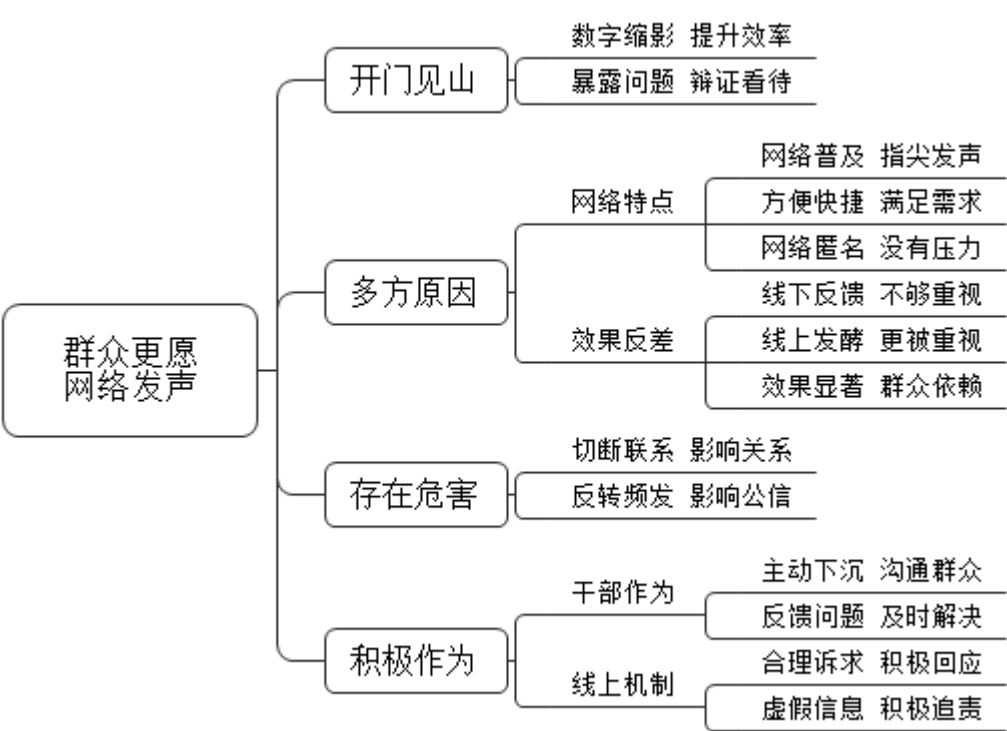
审题点2：“对此，你怎么看”

这里给出了常规的问法。我们除了可以分析其原因外，也应该全面思考看到这种过度依赖网络发声会导致的“治理陷阱”，网线往往是冷冰冰的，群众都去线上发声而不在线下沟通，就会切断基层干部和群众之间的直接联系，危害干群关系；而且网络的匿名性可能会导致一些虚假信息出现，反复辟谣也会增加基层工作负担。

鉴于此，我们应该积极地去破局，建立科学的“线上”“线下”协同的沟通反馈渠道。可以从问题出发进行完善。首先，我们可以主动建立良好的干群关系，比如可以主动去上门找群众聊聊天，多沟通了解群众的急难愁盼并积极解决，让群众看到家门口就能解决问题；其次，完善线上反馈体系，对于合理的诉求和“虚假”信息要“区别对待”，让群众看到网络不是法外之地。

故本题的答题思路可以是：首先，摆明观点，全面看待，其次，从网络特点和效果反差的角度分析原因；再者，分析危害；最后，从干部积极作为和完善线上反馈体系两方面提出对策。

思维导图



参考答案

这是数字化时代基层治理转型的深刻缩影，既反映了技术进步带来的表达效率提升，也暴露出传统干群互动模式的滞后性。需要辩证看待，在我看来这一现象的出现是多方原因导致的。

第一，这是时代发展的“顺势而为”。一方面，随着移动互联网普及，社交媒体、政务APP等平台出现，群众无需跑腿即可“指尖发声”，这种“零成本、高效率”的方式非常契合快节奏生活下群众的需求。另一方面，网络具有隐秘性的特点，在网上群众可以匿名反映情况，这会大大降低群众的表达顾虑，一些线下交流“不敢说、不愿说”的问题在线上表达压力更小。

第二，干部对群众线下反馈诉求的重视程度不够也是产生这一现象的重要因素。在传统线下沟通中，个体意见是否被重视往往取决于干部的主观性，而网络发声则传播更广，随着问题的发酵，干部出于对舆情影响的考虑往往会更加重视，这样一来有些问题可以得到快速解决，这种“看得见的效果”强化了群众对网络渠道的依赖。

尽管网络发声有其优势，但长期“线上热、线下冷”可能会为基层治理埋下隐患。一方面，过分依赖线上发声会切断干部和群众在实际中的联系，干群关系一定程度会受到影响；另一方面，网络的匿名性也会造成一些“反转”事件的产生，辟谣工作加大了基层的工作负担，也会损耗政府公信力，所以我们应该积极寻找让线上线下更加协同的破局之道。

其一，干部主动“沉下去”。干部要主动上门找群众沟通，走到田间地头，主动关心群众、了解群众诉求，对于群众反映的问题要及时有效地进行解决，让群众感受到线下反馈的有用之处。

其二，完善线上反馈体系，对于合理的诉求要积极回应，对于存在“虚假”的信息也要及时追责，让群众看到网络不是法外之地。

其他

1.思路拓展

在问题分析部分，我们还可以挖掘更深的问题，比如从网络诉求的特点出发来阐述这种反映方式本身可能存在的问题，可以这样说：会让基层问题解决陷入“表面化”的倾向。网络诉求一般是对问题的简单化、个别化描述，而深层次矛盾需要通过持续线下调研、座谈才能发现。若干部仅“线上接单、线下办事”，可能陷入“头痛医头”的误区，忽视对问题的系统性处置。

2.细节拓展

在阐述完善线上反馈体系方面的举措时可以阐述得更加具体一些，比如对于干部的职责应该怎么明确，可以这样说：要明确各平台的“责任主体”与“办结时限”，比如可以建立政务留言48小时内回应、复杂问题7天内反馈进展的反馈机制，根据问题类型，把责任压实到具体单位甚至科室，避免“多头受理、相互推诿”。

其他

1.能够明确认识到群众“线上发声热、线下交流冷”是数字化时代的必然现象，兼具效率提升的优势与干群互动弱化的隐患，需推动线上线下协同发力；等。

2.能够多角度分析现象产生的原因，如互联网普及使线上发声更高效便捷、成本更低，契合快节奏生活需求；匿名性降低表达顾虑，便于群众反映“不敢说、不愿说”的问题；部分线下诉求反馈慢、解决效果不佳，线上发声传播范围广、易引发关注，干部对舆情的重视促使问题快速回应；等。

3.能够辩证分析现象的双重影响，如积极方面，拓宽群众诉求表达渠道，提升问题反映效率；推动干部快速响应民生问题，倒逼治理效能提升。消极方面，易弱化干群情感联结；线上匿名性可能导致虚假信息传播，增加辟谣成本，损耗政府公信力；部分老年、偏远地区群众因数字鸿沟无法有效发声，造成诉求表达不均；等。

4.能够提出线上线下协同的优化建议，如干部主动“沉下去”，开展常态化走访调研；健全线下沟通机制；优化线下办理流程，提升问题解决效率与反馈质量；完善政务平台诉求办理体系；加强线上信息审核，对虚假信息及时辟谣并依规处理，规范发声秩序；针对特殊群体提供线上操作帮扶，消除数字鸿沟；建立线上线下诉求信息共享机制，实现诉求闭环管理；将线下走访与线上回应结合，既解“事”又暖“心”；等。

5.其他合情合理的回答。

第2题解析与参考答案：

审题重点

本道题属于自我认知与职位匹配题。题干给出两个关于“学习他人经验”的观点，我们可以分别从两个观点入手，阐述这两个观点的含义，随后结合自身学习和工作经历分析这两句话的重要性。最后，结合自身谈谈如何践行。具体如何作答，接下来结合题干详细剖析。

审题点1：“关于学习他人经验，存在两种观点：一种认为善于向他人学习，能促进自身进步；另一种则认为一味借鉴别人可能会阻碍自身发展”

本题围绕“学习他人经验”提出了两个观点。本题的第一个观点说明学习他人经验有助于自身的进步，强调了“善学”的好处。第二个观点强调了如果过度依赖他人的经验可能会阻碍自身发展，批判了“盲学”的危害。这两个观点看似矛盾，但实际上只要把握好使用的尺度，都是可以帮助个人成长进步的，所以，这两个观点实则是辩证统一的，都有一定的道理。

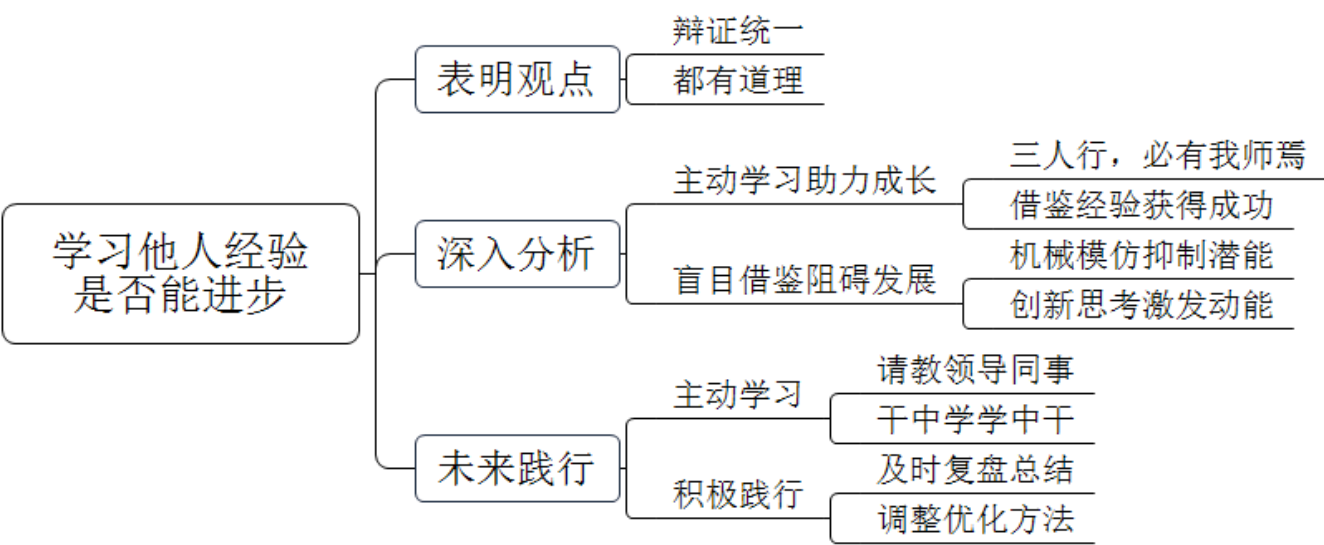
审题点2：“请结合自身学习与工作经历，谈谈你对这两种观点的看法。”

在论证观点时考生可以通过说理论证和举例论证的方式展开。由于本题要求结合自身“学习和工作经历”，因此考生在作答时需要挖掘过往学习他人经验的事迹，可以从大学学习期间学习经历入手，也可以从毕业之后工作中遇到的困难入手。

在论证观点之后，考生还需要阐述在未来的工作中如何做到学习他人经验。可以通过时间轴的方式展开，一方面，需要“善学”，因此，要主动向他人学习，另一方面，也不可一味借鉴，因此，学习之后要将学到的经验灵活地、因地制宜地在实践中应用。

因此，本道题的答题思路是：首先，说明自己对这两个观点的态度，两个观点都有道理；接着，结合自身学习和工作经历论证两个观点。最后，结合自身从主动学习、积极践行两个角度来谈未来如何开展工作。

思维导图



参考答案

题干中的两种观点看似矛盾，实则辩证统一，两种观点都有一定的道理。

一方面，善于向他人学习，是个人成长的快车道。古人云：“三人行，必有我师焉”，他人之长总能启智增慧。刚入职时，领导让我负责撰写部门季度总结，当时的我还未全面了解部门工作，对于撰写总结毫无头绪。于是，我找到往年的优秀范文，仔细研究其逻辑框架和表述规范。之后，我沿用其清晰的行文结构，并将其中具体数据、事例和成效等内容更新替换为本季度的工作情况。这个方法让我顺利在规定时间内完成了初稿。通过这次经历，我认识到善于学习经验对自我提升的重要性。

另一方面，“一味借鉴”他人，可能阻碍自身发展。学习绝非简单复制，若仅机械模仿，不思考、不创新，就会失去独立思考和判断能力。大学时期，我在一次完成城乡规划课程设计时，一个经典案例的“生态修复优先”理念让我深受启发。但我未简单复制其布局，而是深入调研本地山水格局与古村落肌理，将生态理念融入地域特色空间营造。我的方案最终因“尊重文脉的创新性”获得老师的好评。这个经历让我深刻体会到，借鉴经验时，唯有立足实际创新思考，才能真正激发自身创新动能。

未来工作中，我将从以下几个方面保持学习。

第一，主动学习。面对新任务或难题，主动向经验丰富的领导和同事学习。重点学习他们处理公文的高效方法、化解群众诉求的沟通艺术、统筹工作的协调技巧，坚持在干中学、学中悟。

第二，积极践行。在起草文件、组织协调、服务群众等实践中大胆应用所学方法，并通过“复盘”及时总结效果。根据工作实际反馈调整优化，逐步摸索出契合岗位、体现个人特点的高效工作方法。

其他

1.细节拓展

在分析部分，阐述“善于向他人学习，是个人成长的快车道”时，解析围绕个人经历举例论证，考生也可以举一些历史名人的事迹作为例证，**话术示范如：**孔子在周游列国时，秉持“三人行，必有我师”的想法，虚心求教于不同阶层、身份之人，从田夫野老到王公贵族，勤学善问，博采众长。正是这种不耻下问、兼容并蓄的态度，使他学识日益渊博，思想不断精进，终成一代儒学大家，深刻影响了中华文明。这有力地证明了善学他人确为登高行远之阶。

2.补充思路

本题除了解析中给的两个观点并列的论证思路外，也可以考虑从两个观点递进关系的思路进行分析论证，**示范话术如：**

一是善于向他人学习经验是快速入门的好方法。职场新人或跨领域初学者常面临经验不足、效率低下的挑战。此时，向他人学习是快速入门的有效途径。我在基层工作初学公文写作时，通过系统研读优秀范文、请教前辈行文逻辑，迅速掌握了格式规范与用语要求，既避免了基础错误，又为后续独立撰稿夯实了基础。这就告诉我善用他人经验能显著提升成长速度。

二是拔高阶段贵在超越借鉴。当积累一定专业基础后，若止步于模仿，反而会限制创新思维。曾经，我在一次负责公司产品下沉市场推广工作时，我并未直接套用销售经理指导的“前沿科技”“设计感强”的等听起来高大上的话术介绍产品，而是将“科技感”转化为“省电耐用”，把“设计感”解读成“操作简单”，并对竞品突出价格优势。调整后，我的推介十分顺畅，成为了当时下沉市场的销售冠军。这次经历让我认识到，唯有跳出固化经验的束缚，立足实际思考转化，才能突破瓶颈，实现能力跃升。

第3题解析与参考答案：

审题重点

本题是一道社会现象题目。本题的核心话题为“社区计划搭建儿童乐园”，作答本题应当做到问什么答什么，按照题目设问针对居民分歧提出建议即可。下面结合题目具体分析：

审题点1：“社区计划搭建儿童乐园，在向群众征集意见的过程中，发现居民在功能设计、空间选址、经费预算等方面存在分歧”

这句话给出了本题的背景，是为了在社区搭建儿童乐园向群众征集意见。儿童友好城市建设离不开社区空间的细致规划，搭建儿童乐园正是回应群众期盼的具体举措。然而，本项目在向群众征求意见的过程中发现了一些问题，首先，关于“功能设计”的分歧，可能是不同年龄儿童的家长对于功能设施的需求不同，也有可能是我们原有的功能设计不够丰富，因此，需要了解需求，并且丰富功能设计。其次，关于“空间选址”分歧，可能是原先的选址未能兼顾儿童聚集区，或者存在一些安全隐患导致家长不放心，因此，需要合理统筹选址。最后，关于“经费预算”分歧，可能是由于居民认为需要承担的费用过高，或者是经费使用不够公开透明等，所以，既要保证经费的使用要科学适度，又要保证公开透明。

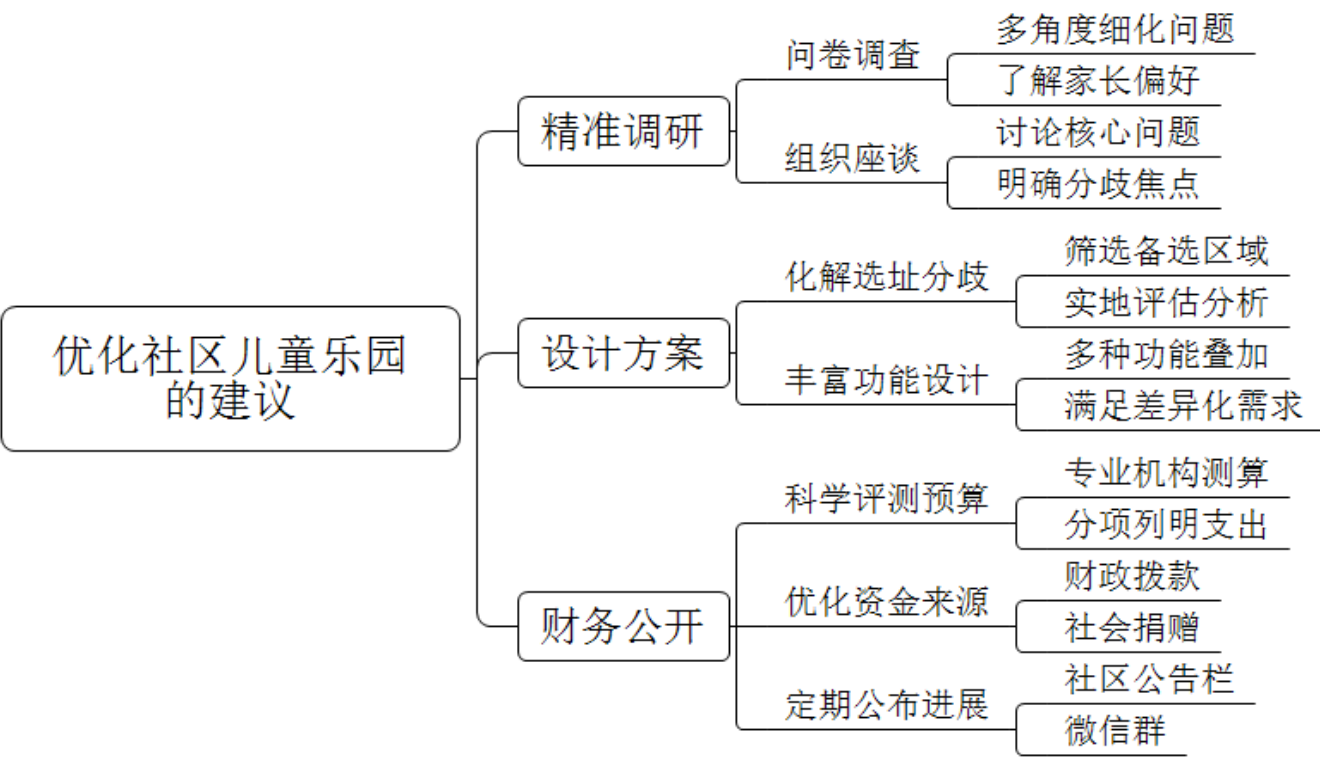
审题点2：“针对这些分歧，你有哪些建议”

这句话说明了在征求意见过程中居民提出的问题，考生可以按照时间轴的方式提出解决的建议。首先，为了能够更加准确摸清群众的诉求，可以深入全面地开展调研，了解居民对搭建儿童乐园的需求情况。其次，为了解决功能设计、空间选址的分歧，考生可以先确定选址，比如可以选择多个安全并照顾到多数儿童家庭的点位供居民选

择。同时，在确定位置之后，在功能设计上既要丰富基础功能，还要叠加居民的差异化需求。最后，为了减少居民对经费预算的质疑，一方面，要由专业人员做好造价测算，确保预算科学合理，还可以引入社会捐赠降低建设成本；另一方面，针对经费支出也要公开透明，避免存在暗箱操作的嫌疑。

因此本题的答题思路是：首先，开展精准化需求调研了解群众诉求。其次，分别针对功能设计、空间选址提出解决对策。最后，推进经费使用全流程透明公开，争取获得居民认同。

思维导图



参考答案

儿童友好城市建设离不开社区空间的细致规划，搭建儿童乐园正是回应群众期盼的具体举措。面对群众在功能、选址、经费上的不同想法，我有以下几点建议。

第一，把需求摸准摸透。分歧往往源于不了解大家真正想要什么。我们可以从两方面入手：一方面，设计分类问卷，按儿童年龄、家庭结构、居住距离等角度细化问题。另一方面，组织小型座谈会，邀请有不同意见的居民代表面对面交流，了解大家对儿童乐园选址、功能的真实想法，比如是否需要靠近学校、是否需要设置休息区等，从而找出居民分歧的焦点。

第二，用灵活方案化解矛盾。一方面，对于空间选址的分歧，可先筛选两到三个位置合适、条件允许的备选区域，再结合人流量、交通便利性、周边设施、自然光照时长等因素做实地评估，形成图文并茂的对比分析报告供居民参考，由居民投票选出最终选址。另一方面，针对功能设计的分歧，在保证儿童乐园基础功能的基础上增加特色选项，可以建设如滑梯、沙池、秋千等必备儿童设施，接着通过居民投票的方式从主题攀爬网架、自然科普角、互动音乐墙、绘本阅读廊亭、迷你戏水设施等备选项目中选取两到三项进行建设，进而兼顾不同居民的差异化需求。

第三，确保经费使用透明公开。针对经费预算方面的分歧，一是邀请专业机构做初步测算，将设备采购、场地改造、后期维护等费用详细列出。二是明确资金来源，如申请财政拨款，引入社会资本捐赠等。三是通过社区公告栏、微信群等渠道定期公示资金使用进展，进而减少对经费使用的疑虑。

建设乐园是为了孩子们的笑脸，也是为了社区和谐。相信，只要我们把需求摸清、方案定妥、账目管明，一定能够共同建好这个家门口的欢乐天地。

其他

1.补充思路

解析中是按照时间轴的方式展开论述，考生也可以按照主体分析法的思路进行作答，**话术示范如：**

第一，政府要做好统筹协调和保障工作。建议由街道牵头，联合规划、教育、财政等部门成立工作专班。在选址时，可以结合社区儿童分布热力图，精心挑选两到三处既安全又便利的地块进行建设，确保乐园能够服务大多数家庭。同时，每月定期召开议事会，邀请居民代表、物业和相关单位一起讨论决策，并引入专业机构对项目资金使用进行全程监督，每一笔开支都在社区公告栏和政府网站同步公开，随时接受大家监督。

第二，发动企业参与共建共享。我们可以设计一些灵活的合作方式，例如将乐园设施分成不同模块让企业认捐，并为参与企业提供适当的宣传展示机会。特别欢迎本地的建筑、园林企业发挥专业优势，提供优惠的设计方案和建材支持，让企业展现社会责任感，获得良好的社区口碑。

第三，鼓励居民积极参与全过程。建议每栋楼推选一位热心代表，组成筹建小组，负责收集整理邻居们的建议，例如幼儿家庭更关注地面安全，大孩子可能更喜欢攀爬设施等。对于秋千、涂鸦墙等非必需项目，可以通过微信群投票来决定是否建设。建成后，可以组织家长志愿者轮流巡查维护，及时发现并解决安全问题，让儿童乐园能够长久安全使用。

2.补充要点

除了题干中的建议外，考生还可以从“建立监督反馈机制”的角度展开，**话术示范如：**建立动态反馈与长效维护机制。一是在项目实施阶段，可组建由居民代表和专业人士共同参与的监督小组，定期收集并反馈施工质量改进建议。二是项目建成后，建议实行物业与居民协同管理的运维模式，物业团队主要负责日常清洁维护和设施定期检修，同时组建居民志愿者队伍参与安全巡查和使用情况记录，对积极参与的志愿者给予社区积分奖励。三是建议每季度开展满意度调查，根据居民提出的新需求，通过民主协商方式决定是否使用预留的后续改善资金进行设施优化升级。