

2025年5月14日上午陕西省考面试题（综合岗）（网友回忆版） （解析）

分类：公务员面试/陕西

第1题解析与参考答案：

审题重点

本题为社会现象类题目，题干以某地乡村干部拍摄“泥田抓鹅”“趣味尬舞”等趣味短视频来带货售卖当地土特产这一社会现象为背景，考查考生对该现象的整体认识。考生答题时可以围绕该现象的积极意义、潜在问题以及正确处理方式等角度展开分析。接下来结合题目具体分析：

审题点1：“某地乡村干部拍摄‘泥田抓鹅’‘趣味尬舞’等趣味短视频，以此带货售卖当地土特产”

这句话交代了背景事件。“某地乡村干部”介绍了行为主体，“拍摄‘泥田抓鹅’‘趣味尬舞’等趣味短视频”介绍了村干部的具体做法，“以此带货售卖当地土特产”是其行为的主要目的。由此可见，这种做法的出发点是服务和改善民生，而且积极适应当前短视频流行趋势，是值得肯定的。对此，考生可以多角度分析其积极意义。一方面，对于村民来说，这些村干部“拍摄‘泥田抓鹅’‘趣味尬舞’等趣味短视频”是一种工作方式的创新，有助于拓宽农产品销售渠道，可以促进农民增收。另一方面，从乡村干部的角度来说，村干部这种关注民生、服务群众的务实做法也充分展现了干部担当，有助于提升政府公信力。

在此基础上，考生可以运用辩证思维，想一想乡村干部这种行为，会不会产生负面影响，或者存在潜在问题呢？结合社会实际情况可知，“泥田抓鹅”“趣味尬舞”等短视频内容很容易就会走入低俗化、庸俗化的歧途，其内容如果过度娱乐化，一定程度上会背离带货销售的核心目标。同时，乡村干部还肩负着村务管理、政策落实等其他重点工作任务，如果将大量工作时间用于短视频创作，可能会分散工作精力，影响本职工作质量。

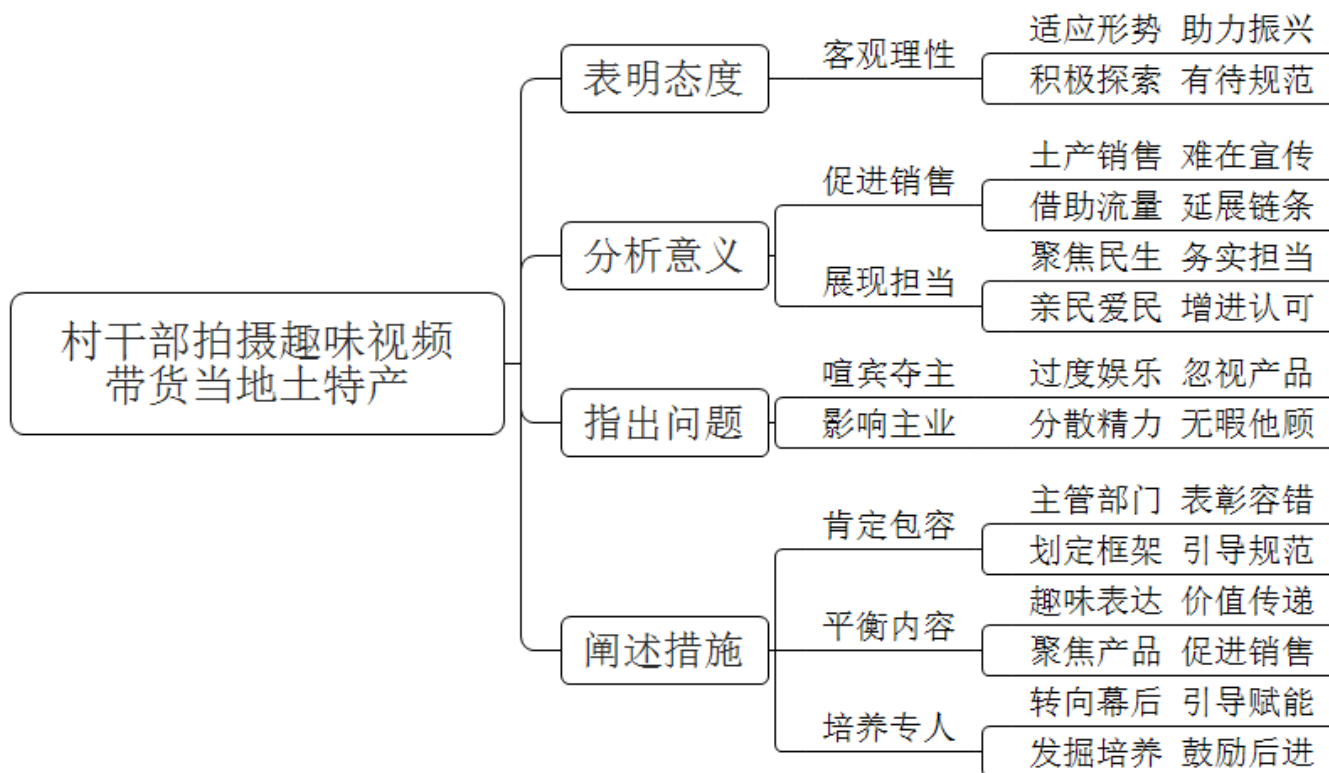
综合以上分析，考生在入题时可以理性客观表态，既肯定其积极意义，也对其潜在问题表示担忧。

审题点2：“对此，你怎么看”

题目的问法属于社会现象类题目的常规问法。结合审题点1分析，考生在辩证分析该现象的积极意义和潜在问题的基础上，可以就如何扬长避短、正向引导这一现象阐述工作措施。第一，既然这种方式对于带货促销具有一定的积极意义，那对此行为可以采取一种肯定、包容的态度。一方面，上级管理部门可以对成效显著的案例和人员进行表彰，肯定其工作成绩；另一方面，要明确行为边界，引导干部在合法合规框架内开展创作。第二，针对过度娱乐化、影响带货效果的潜在问题，要加强对创作方向的引导和对创作内容的审核，在保留“泥田抓鹅”等充满乡土气息场景的基础上，要把短视频内容聚焦到农产品本身，防止本末倒置。第三，针对分散干部工作精力这一潜在问题，其实村干部可以退居幕后，转而培养本地新媒体人才，可以联系电商平台等专业资源进行培训，鼓励返乡青年、农村网红成为创作主力。

综上，本题的答题思路可以是：首先，开门见山，表达对这一现象的肯定和担忧；其次，从促进产品销售、展现干部担当等角度分析这一现象的积极意义；再次，指出该行为偏离工作初衷、影响干部精力等潜在问题；最后，围绕给予肯定包容、平衡趣味实效、培养专业力量三个角度阐述扬长避短的具体措施。

思维导图



参考答案

题干中乡村干部的行为是主动适应新媒体时代、助力乡村振兴的创新尝试，既展现了积极探索的一面，也存在需要规范和优化的空间。

这一现象有多方面的积极意义。一方面，促进产品销售。乡村土特产往往面临“酒香也怕巷子深”的问题，该地乡村干部的做法能借助短视频平台的流量优势，打通从田间到餐桌的销售链条。另一方面，展现干部担当。该地乡村干部的行为展现了为民办实事、助力乡村发展的担当，有助于塑造基层干部的亲民形象，增强群众对政府工作的认可和支持。

但是，这一行为也存在潜在问题。如果过度追求趣味性而忽视产品质量和特色，可能导致视频内容“喧宾夺主”。同时，拍摄短视频需要投入大量时间和精力，可能影响干部村务管理、政策落实等核心工作。

为了扬长避短，切实推动农产品促销，我认为可以采取以下措施：

第一，给予肯定包容。组织人事、乡村振兴等部门对于乡村干部这种创新行为给予积极肯定与容错空间，对成效显著的案例和个人给予表彰，并明确“试错免责”机制，消除干部创新顾虑。同时，引导干部在合法合规框架内开展创作，避免触碰公序良俗底线。

第二，平衡趣味实效。要引导短视频内容在趣味表达与价值传递间找到平衡，在保留“泥田抓鹅”等场景的乡土气息的同时，避免过度娱乐化，将镜头聚焦农产品品质，展示种植过程、检测报告、食用场景等实用信息，促进产品销售。

第三，培养专业力量。乡村干部可以从“台前表演”转向“幕后赋能”，积极发掘和培养本土新媒体人才队伍，可联合电商平台开展专项培训，教授村民短视频拍摄、直播技巧、粉丝运营等技能，鼓励返乡青年、农村网红成为创作主力。

其他

1.补充细节

在从“促进产品销售”角度分析该行为的积极意义时，考生还可以从贴近群众生活，优化传播效果的角度进行深入分析。具体可以按照以下内容进行表述：此外，趣味短视频的形式通俗易懂、趣味性强，相比传统的宣传海报、新闻报道，更容易被大众接受和传播。“泥田抓鹅”等内容带有浓厚的乡土气息，能让消费者直观感受到乡村的原生态风貌和农产品的“接地气”，拉近与城市消费者的距离，增强对土特产的信任度。

2.补充要点

在阐述扬长避短的具体举措时，聚焦“带货售卖当地土特产”这一根本目的，考生还可以从“强化体系支撑”的角度展开分析。具体可以按照以下内容进行表述：第四，强化体系支撑。短视频带货的可持续性有赖于扎实的产业基础，需同步完善供应链与品控体系。一方面，政府部门要牵头搭建物流协作网络，协调降低偏远地区配送成本，解决农产品销售“最后一公里”难题。另一方面，要建立农产品质量追溯系统，联合第三方机构开展常态化检测，对短视频宣传的产品实行“一物一码”溯源，努力赢得消费者长期信任。

其他

- 1.能够明确认识到乡村干部拍摄趣味短视频带货是新媒体时代助力乡村振兴的创新实践，兼具流量引流与形象塑造的优势，也存在需平衡规范与实效的问题，应理性看待并优化提升；等。
- 2.能够多角度分析该行为的积极意义，如破解土特产“卖难”问题，打通产销链路；干部身份自带公信力，增强消费者对产品的信任度，提升销量；展现基层干部为民办事的担当；打破乡村刻板印象，助力吸引投资与返乡创业人才；通过乡土场景展示乡村风貌与农耕文化，潜移默化实现乡村形象重构，带动乡村旅游发展；等。
- 3.能够精准指出行为存在的潜在风险，如过度追求趣味易导致娱乐化“喧宾夺主”，弱化产品品质与特色传递；部分内容可能偏离公序良俗，损害干部与政府形象；拍摄运营耗费大量时间精力，可能挤占村务管理、政策落实等核心工作精力；缺乏长效供应链支撑，流量爆发时易出现发货延迟、品控不足等问题，影响口碑；依赖干部个人流量，难以形成可持续带货模式；等。
- 4.能够提出多维度优化建议，如平衡趣味性与价值性；建立“干部统筹+专业运营”机制；明确带货与主责工作优先级，避免主次颠倒；政府牵头搭建供应链体系，完善物流配送与质量标准；引入专业运营团队合作，提升流量转化效率；建立备案审核机制，规范干部带货行为边界，避免商业利益纠葛；设立容错机制，鼓励干部合法合规创新；推动“短视频+”多元融合，结合乡村旅游、文化体验打造综合IP；等。
- 5.其他合情合理的回答。

第2题解析与参考答案：

审题重点

本题属于社会现象类的题目。考生需要针对题干中存在的问题，提出针对性的解决措施。下面结合这道题目进行详细分析：

审题点1：“在城市建设过程中，某地频繁出现停水停电，占道施工扰民、工程延期等问题”

本题背景是城市建设。城市建设原本是改善城市面貌、便利群众生活的有力举措，但在工作开展过程中却出现了一些问题，需要及时调整优化工作方法，真正为群众谋福利。下面分别看一下存在的问题。

一是频繁停水停电，在建设过程中会涉及供水、供电线路的调整，停水停电无可厚非，但如果频繁停水停电，表明工作规划不全面，没有将需要停水停电的项目合并处理，因此，考生可以建议组织全体城市建设相关部门和建设企业召开会议，列明项目事项，对于区域内需要停水停电施工的项目尽量合并处理，或者调整到夜间开展，减少对正常生活的影响。

二是占道施工扰民，这样会影响群众出行，如果施工现场在小区、办公楼、学校等附近，也会影响休息、办公、学习。针对此情况，可以建议加快工程进度，减少占道施工面积，确保通行畅通，也要增加降噪设施，比如设置围挡、使用降噪设备、调整施工时间等。

三是工程延期，会使得群众认为工作效率较低或者敷衍、懒散，影响政府的公信力。对此，可以建议定期公示工作进度，表明阶段性建设成果以及面临的难点，让群众及时了解信息。针对延期的工程，也应该全面了解情况，帮助化解存在的问题，并督促追赶工作进度。

“等问题”表明可能还存在其他情况，考生作答时也可以提出进行调研走访，了解汇总群众意见建议，或者拓宽沟通渠道，及时听取群众诉求，做好各项建设工作。

审题点2：“导致群众投诉量激增，甚至引发群体性纠纷”

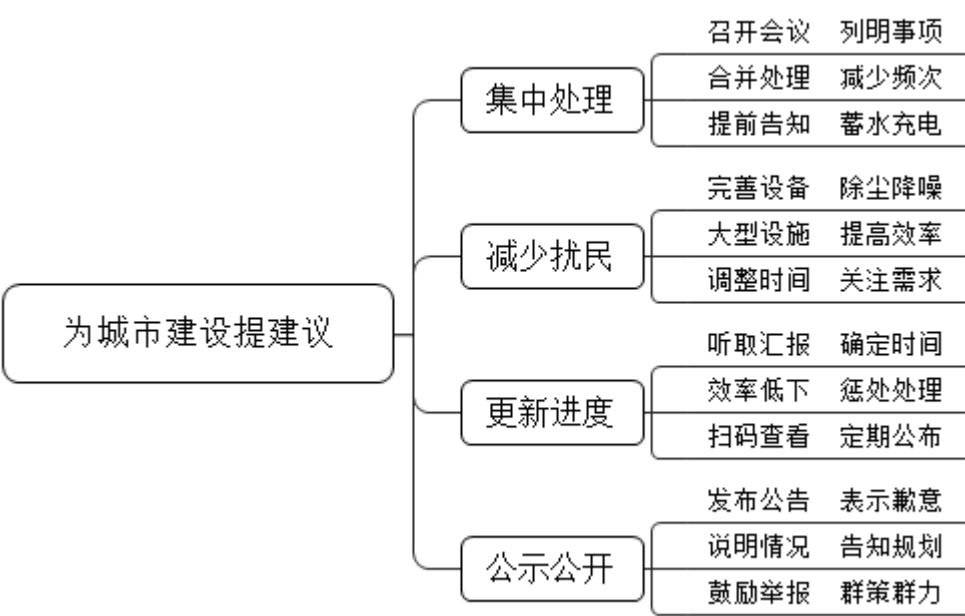
此处提出了存在的第四个矛盾，即存在群众投诉甚至引发群体纠纷，考生在优化城市建设工作的同时，也要回应群众投诉问题，可以在发布公告，承诺进行整改，整改完毕后通过官方渠道进行公示公开，并欢迎大家继续监督。

审题点3：“对此，你有什么建议”

本题要求提出建议，考生可以结合以上分析内容，逐一提出解决措施。首先，应完善工程规划，集中停水停电，减少频次；其次，应避免占道扰民，可以增加设施设备，也可以调整施工时间；再次，应督促工作进度，了解问题原因、要求限期整改，并定期公布进度情况；最后，应做好信息反馈，对于群众投诉的问题要及时回应，对于问题整改情况也要及时公布，还要拓宽沟通渠道，欢迎群众监督举报。

故本题的答题思路可为：简要表态入题，然后提出解决措施。首先，完善规划，集中处理；其次，优化设施，减少扰民；再次，督促进度，定期公开；最后，及时反馈，拓宽渠道。

思维导图



参考答案

强化城市建设能够便利群众生活、美化城市风貌，益处颇多、意义深远。但在建设过程中却出现了题干所述问题，我认为可以在充分调研的基础上通过以下四个方面进行解决。

第一，完善规划，集中处理。组织全体责任部门和承建单位召开会议，要求各自列明需停水停电的事项以及时间，对于同一区域内能够同时开工的项目，可调整工期合并处理，集中时间开工，减少停水停电频次。同时，也要做好前期告知工作，在停水停电至少24小时前通过社区、微信公众号等渠道告知受影响区域的群众，以便提前蓄水、充电。

第二，优化设施，减少扰民。承建单位应完善设施设备，重点增加除尘、降噪设施，也可以视情况增设大型工程设备，提高工作效率，减少灰尘和噪音的污染。也要关注群众生活需求，灵活调整施工时间，避免在上下班、上下学等集中出行时间占道施工，避免在中午、晚上等群众休息时间产生大量施工噪音。

第三，督促进度，定期公开。要求延期工程负责人员汇报延期原因，明确整改措施和完工时间，对于态度不积极、施工效率低下的工程方，要采取通报、索赔违约金、更换承建方等多种方式进行惩处。后续可在施工场地附近设置二维码，群众可扫描二维码了解工程整体规划和每日工作进度，若因天气、地质等因素影响进度，也要及时公布预计延长时间。

第四，及时反馈，拓宽渠道。通过官方平台发布公告，对前期工作存在的不足表示歉意，对群体性纠纷处理情况进行说明，并告知采取的整改措施和下一步工作规划，鼓励群众通过热线电话、微信留言等多种形式，举报城市建设过程中存在的问题，相关部门将限期整改并做好反馈，群策群力，共同推动城市建设。

其他

1.思路拓展

本题在解决城市建设过程中存在的问题时，除了结合题干信息一对一回应外，也可以通过“硬件+软件”的形式展开，比如可以如下作答：

第一，要完善硬件设施，引入除尘降噪设施设备，并增设围挡，减少对群众正常工作和生活的干扰，同时，还可以使用大型工程设施，以提高工作效率、加快工作进度。

第二，要完善工作规划，组织承建单位共同研讨后续工程规划，尤其针对停水停电、占道施工、工期延迟等问题要逐一提出、逐一分析，提出整改方案，比如可以区域内需停水事项集中施工、上下班时间禁止占道、工期进度量化等等，以制度建设推动工程建设。

第三，要加强监督监管，建立常态化巡查机制，安排专人每日对施工区域进行现场检查，并压实企业主体责任，要求承建单位明确项目监管责任人，对整改不及时、措施不到位的企业依法采取约谈、通报、处罚等措施。此外需畅通群众监督渠道，在微信公众号设立“整改追踪”专栏，公示投诉问题的处理进度及结果，形成内部监管与外部监督的双向合力。

2.细节拓展

本题因篇幅所限，部分细节展开相对较少，比如如何减少扰民，可以“实行‘三级’噪音控制：一级管控区(医院、学校、养老院周边)严禁夜间施工，采用低噪音设备并设置隔音屏障；二级管控区(居民区)施工时间控制在7:00-12:00和14:00-22:00，噪音敏感设备远离居民楼；三级管控区(商业、工业区)可适当放宽但仍需遵守基本限制”。

第3题解析与参考答案：

审题重点

本题属于现场模拟类题目。题干的矛盾是给群众的回执信出现了错误，单位为此召开专项会议，要求参会干部逐一发言，那我们就可以结合自身实际，谈谈对这一问题的理解，分析出现的原因并提出解决的办法。下面结合题目具体分析：

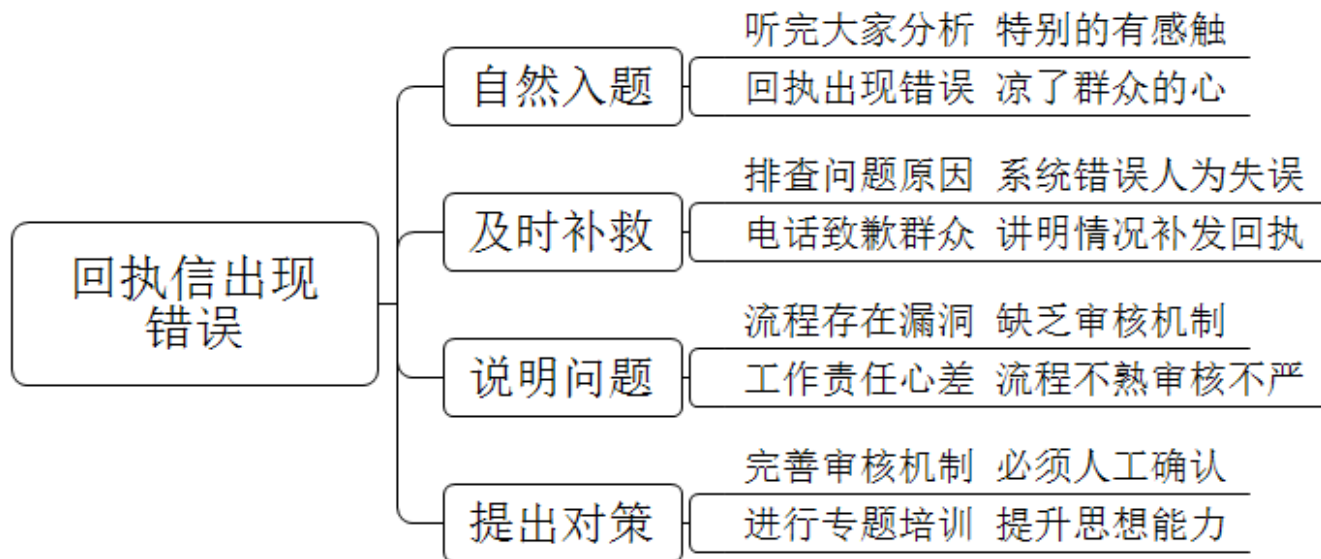
审题点：“群众通过单位邮箱反映问题后，收到的回执信却出现错误。单位为此召开专项会议，要求干部逐一发言，马上轮到你了，你会说些什么？请现场模拟。”

第一句话明确了本题的矛盾，群众通过邮箱反映问题后，收到的回执信却出现了错误，回执信是单位对群众诉求的第一回应，出现错误会让群众觉得单位工作不细致、不专业，甚至怀疑单位处理问题的能力，进而降低对单位的信任度，影响了沟通的顺畅性。“单位为此召开专项会议”，这是非常有必要的。通过召开会议，可以让大家各抒己见，从而进一步明确出现问题的原因和整改措施，还可以提升大家对信息回执工作的重视，避免类似问题再次出现。

本题要求考生现场模拟会上的发言，考生身份是参会的普通干部，那么在发言时要亲切自然，避免说教，客观谈谈对这件事的看法和建议即可。首先，在我们发言之前已经有其他同事发言，那我们可以简要说明对同事们发言的感受和认可，以此来自然入题。同时，为了引起大家的重视，可以进一步说明出现回执错误的不良影响。其次，回执信出现错误的问题已经出现，为了降低不良影响，我们可以尽快查明出现问题的原因并采取一些补救措施，获得群众的谅解。因此，考生可以就问题解决给出建议，比如：先查明原因，由相关部门的同事去查看整个信息回执的过程，明确到底是哪个环节出现问题，便于后期整改；再及时补救，可以尽快联系群众，解释道歉，并说明后续处理措施。此外，也可以围绕避免类似问题再次出现给出建议。先帮助大家找准信息回执工作中出现的问题的原因，比如回执出现错误可能是因为流程不完善，缺少人工复核，又或者是负责该项工作的同事敷衍、不认真。再给出针对性整改措施。其一，完善信息回执的流程，目前无人审核，那就可以增设审核岗位，审核确认后可以回执。其二，针对同事可以进行专题培训，既要提高思想认识，也要提升业务能力。

因此本题的答题思路是：首先，自然入题。其次，及时补救，查明原因，并联系群众补救。然后，说明存在的问题，一是流程有漏洞；二是缺乏责任心。最后，提出措施，一是完善审核机制；二是进行专题培训。

思维导图



参考答案

刚才听了大家的分析，我特别有感触。群众通过单位邮箱反映问题，本身是对我们的信任，可回执信出了错，这不仅会让群众觉得我们工作不细致，更可能凉了群众的心，这事确实值得反思。

我认为当前的第一要务是立刻采取补救措施，获得群众的谅解。相关部门的同事可以立即排查出现问题的原因，要明确是系统错误还是人为失误，是普遍存在还是个别现象，便于后期整改。在查明原因之后，建议相关部门电话联系收到错误回执信的群众，说明情况并道歉，告知对方其反映的问题我们正在按程序办理，并补发正确的回执信。

同时，这件事也反映出当前的信息回执工作还是存在问题：一是流程有漏洞，信息回执缺乏审核机制，出现问题无法及时发现；二是责任心不强，部分同事认为信息回执是小事，不重视这项工作，存在流程不熟悉、审核不认真的情况。

我建议可以采取以下措施：一是完善审核机制。配置信息审核岗，信息回执前必须人工核对确认，确认无误后方可回执给群众，避免出现错误。二是建议办公室牵头，组织一次的专题培训，一方面进行思想教育，强调群众工作无小事，每一封邮件、每一次回复都代表单位形象，必须认真负责、一丝不苟。另一方面进行业务培训，对信息回执工作的流程、要求进一步细化说明，提升大家业务能力。

犯错不可怕，重要的是引以为鉴。希望我们能把此次问题变成一次优化流程、提升服务的契机。我愿意全力配合，参与到接下来的整改工作中去。

我的发言完了，谢谢大家。

其他

1.要点补充

问题和整改措施方面也可以有其他的角度。比如：有些同事可能过分依赖系统模版导致回执出错，所以除了必要的思想教育之外，也可以及时检查回执信模板，修正错误，并安排专人定期检查和更新模版内容，保证内容的准确性。

2.细节拓展

因篇幅受限，解析较为简单地说明了部分同事存在责任心不强的问题，为了增强说服力度，可以联系自身列举相关的例子，进一步引起大家的重视。比如：就拿我自己来说，之前处理过几封群众邮件，虽然没出过错，但现在想想，审核时确实有过“大概看一眼”的情况。所以这事对我也是个警醒：哪怕是再小的环节，只要关乎群众感受，就容不得半点马虎。

其他

1.能够表明态度，深入反思，对照自己，防止犯错。

2.能够分析原因，如能力不强，思想意识不到位，工作责任心差，审核机制不严格；等。

- 3.能够提出避免事态扩大的建议，如向公众道歉，重新发正确的回执信，感谢全社会对工作的监督；等。
- 4.能够提出长效改进提升的建议，如加强业务能力培训，强化担当教育，建立明确的惩处机制，建立审核机制；等。
5. 其他合情合理的回答。