

# 2025年5月14日下午陕西省考面试题（综合岗）（网友回忆版） （解析）

分类：公务员面试/陕西

## 第1题解析与参考答案：

### 审题重点

本题为社会现象题目，题干以老年人遭遇“数字鸿沟”为核心话题，要求考生提出解决此问题的建议。考生可以围绕“数字鸿沟”相关主体，从政府、企业、社区等提出建议。接下来结合题目具体分析：

### 审题点1：“伴随着互联网的发展，越来越多的老年人遭遇‘数字鸿沟’”

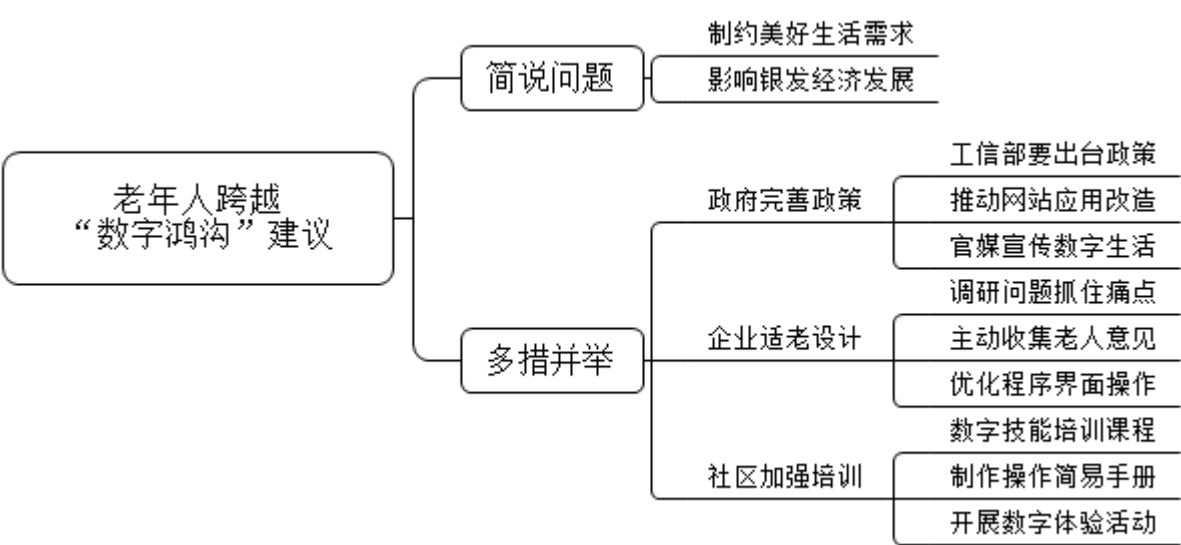
此处为本题的核心话题，随着互联网的飞速发展，数字技术已经渗透到生活的方方面面，给人们带来了极大的便利，但是正如题目中所说，许多老年人在数字化浪潮中逐渐掉队，面临着难以逾越的“数字鸿沟”，我们结合日常生活思考，“数字鸿沟”主要是因为老年人不会操作相关手机应用或者政务服务网站等数字化设备或系统，然而我们也需要看到，这些系统、平台、应用的适老化改造工作还不到位，导致老年人深陷“数字鸿沟”。

### 审题点2：“对此，你有什么建议”

此处为本题的设问，为特殊设问，要求我们提出建议，以此来解决老年人所面临的“数字鸿沟”问题，结合审题点1所得，我们看到跨越“数字鸿沟”不能让老年人“孤军奋战”，还需要从相关主体出发，多措并举提出多方面建议，首先适老化改造是跨越“数字鸿沟”的关键，我们看到政府对适老化工作高度重视，所以需要先由工业和信息化部牵头引导适老化工作的开展，比如鼓励企业积极作为，推动公共服务、政务服务平台改造等。其次，企业也要在数字产品的研发阶段、使用过程中进行优化完善，保障操作简明方便，符合老年人使用习惯。最后，老年人需要积极提升数字设备使用能力素养，积极拥抱数字生活，所以我们可以从社区出发，定期组织培训，还可以组织线上观影、云游博物馆等数字体验活动，让老年人从“会使用”到“乐于使用”。

综上，本题的答题思路可以是：首先，简要说明“数字鸿沟”问题。其次，从政府、企业、社区角度提出建议，助力老年人跨越数字鸿沟，融入数字时代。一是政府完善政策引导，二是企业研发适老产品，三是社区加强培训服务。

### 思维导图



### 参考答案

老年人遭遇“数字鸿沟”会制约老年群体日益增长的美好生活需要，也会影响“银发经济”高质量发展。为解决老年人“数字鸿沟”，我有以下几方面建议。

首先，政府完善政策引导。工业和信息化等部门可以牵头出台相关政策，鼓励企业开发适老化数字产品与服务，对表现突出的企业给予奖励与扶持。同时，推动公共服务平台、政务服务网站，以及相关手机应用适老化改造，明确规范改造标准，设立适老化专区，简化操作流程，放大字体图标，去除繁杂广告。此外，官方媒体开展数字生活宣传，制作数字生活相关科普节目和宣传报道，向老年人普及数字技术的应用知识和网络安全常识。

其次，企业研发适老产品。企业要充分考虑老年人需求，一方面，在产品设计阶段，开展深入调研，了解老年人使用数字产品的痛点，开发大字体、高对比度屏幕、简易操作界面等实用属性，移除复杂插件和广告弹窗，增加操作引导动画和语音提示。另一方面，在产品使用过程中，主动收集老年人意见，根据老年人反馈改进产品，优先解决注册流程繁琐、验证码接收方式复杂等高频问题，调试程序、优化界面、简化操作。

最后，社区加强培训服务。社区应积极作为，定期组织培训活动，开展老年人数字技能培训课程，内容涵盖基础设备操作、社交软件使用、电子支付等。在培训中，采用通俗易懂的教学方式，结合实际案例演示，制作操作手册，用大字体、简笔画标注步骤，方便老人查阅。同时，安排志愿者一对一辅导，建立长期帮扶机制，为老年人提供持续学习支持，积极组织线上观影、云游博物馆等数字体验活动，让老年人融入数字生活，助力老年人跨越“数字鸿沟”。

其他

1.拓展思路

本题解析从政府、企业、社区主体出发提出建议，另外我们还可以从老年人生活的家庭出发，提出家庭子女可以开展的工作，内容如下：

**子女加强关心帮助。**老年人子女们应在生活中耐心教老人使用数字设备，从微信视频通话、线上购物、预约挂号等基础操作开始，逐步深入到常用软件使用。在教学过程中，要有足够的耐心，要给予他们充分的鼓励和肯定。同时，要鼓励老人参与数字社交，分享数字生活乐趣，增强其信心，还可以注意提醒老人防范网络诈骗，讲解常见诈骗手段，设置安全防护功能，保护老年人在数字生活中获得便捷乐趣。

2.细化内容

因答题时长和字数要求，本题解析内容有限，如需细化内容，我们还可以细化第一点建议对策，对政府建立适老化机制等相关工作进行细化，内容可以细化为：

**首先，政府完善政策引导。**工业和信息化部等部门要牵头出台相关政策，……去除繁杂广告，重点着力解决老年人触感不灵敏、容易误触等问题，鼓励相关企业、高校、科研院所、养老机构、社会组织建立数字技术适老化创新协作机制，推动一批适老化数字技术实现共建共享、专利开放，进一步提升适老化产品服务供给质量。

其他

1.政府层面需强化政策引领与保障，如出台专项政策鼓励企业开发适老产品；推动政务服务、公共服务平台及高频应用适老化改造；规范网络环境，打击针对老年人的网络诈骗，普及网络安全知识；保留线下服务兜底，避免“一刀切”数字化导致服务断层；等。

2.企业层面需聚焦适老产品研发与服务优化，如产品设计阶段深入调研老年人需求，开发适老功能，移除冗余广告与复杂插件；优化服务流程，简化注册、登录、支付等高频操作，解决验证码、人脸识别等使用痛点；建立老年人反馈机制，根据意见迭代产品，提供专属客服热线解答使用问题；等。

3.社会层面需强化培训与服务支撑，如社区定期开展数字技能培训；老年大学、养老机构增设数字技能课程；媒体制作通俗易懂的科普内容；等。

4.家庭与个人层面需发挥情感帮扶作用，如子女、晚辈主动承担教学责任，耐心指导老年人使用数字产品，帮助解决操作难题；鼓励老年人主动学习，通过亲友互助、参与社区活动提升数字技能；家庭成员协助老年人规避网络风险，守护财产与信息安全；等。

5.行业与社会组织层面需强化协同联动，如行业协会制定适老产品与服务行业标准；公益组织组建专项服务队，为独居、高龄老人提供上门指导服务；推动助老公益项目落地，扩大服务覆盖面；等。

6.其他合情合理的回答。

第2题解析与参考答案：

## 审题重点

本题为态度观点题目，题干以直面痛苦获得提升为核心内容，要求考生根据此句话谈理解。考生可以立足工作生活，提出观点分析论证，最后简要提出落实措施。接下来结合题目具体分析：

### 审题点1：“有人说：‘直面痛苦能够帮助你实现知识跃升和能力提升’”

此处为本题的核心内容。我们分析这句话能够看到这句话强调的“直面痛苦”的积极意义，这里的直面痛苦不仅指的是表层意义上内心的痛苦焦虑，直面痛苦也意指要正视问题，无惧困难，以痛苦带来的不适感驱动改变，去寻找解决问题办法，这个过程就是学习知识和能力成长的过程。所以直面痛苦、正视问题可以攻坚克难、收获成长，由此可见直面痛苦是成长“催化剂”，是迈向成功必经之路。

“实现知识的跃升”是直面痛苦的第一点积极意义，在工作中出现痛苦、遭遇问题说明自身还不够强大，我们直面问题、反思自身不足，就会发现自己知识理论储备不足，这时候去积极面对，我们就会主动学习补充，这就是知识跃升的过程，由此可见直面痛苦可以补足知识短板。

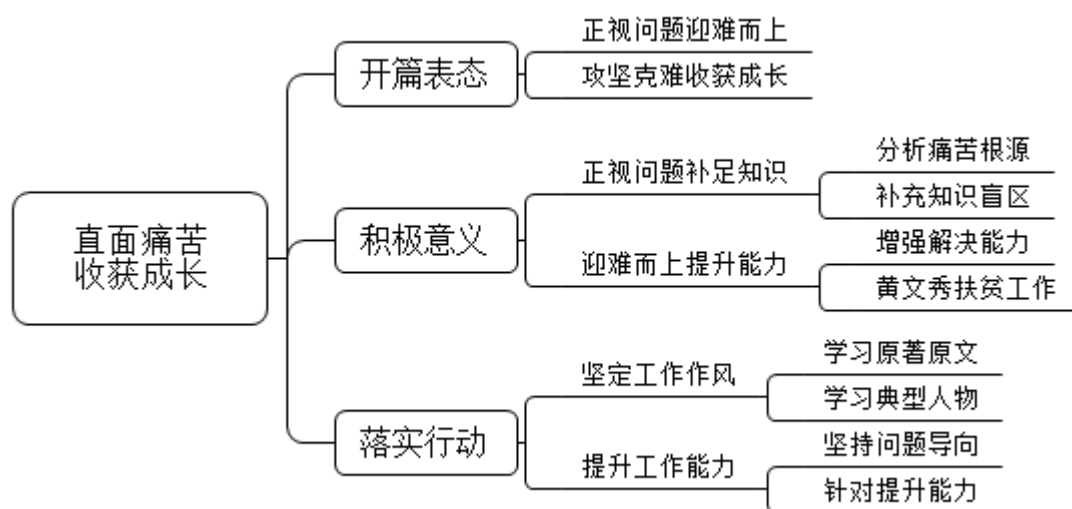
“能力提升”是直面痛苦的第二点积极意义，痛苦往往伴随着挑战，克服挑战过程中，解决问题的能力、抗压能力等都会得到锻炼。我们在工作学习中遇到失败，如果直面痛苦，就会复盘出现问题的原因，改进后续工作方法，这样今后工作就能做得更好，这就是能力的提升，由此可见直面痛苦可以提升能力素养。

### 审题点2：“对此，请谈谈你的理解”

此处为本题的设问，让我们谈理解，结合审题点1，首先我们可以从知识跃升出发，分析论证正视问题补足知识短板。其次我们再从能力提升出发，分析论证迎难而上提升能力素养。最后，好的思想方法需要积极落实于工作中，我们可以结合今后岗位工作，通过锤炼直面挑战作风，提升工作能力贯彻落实题干观点。

综上，本题的答题思路可以是：首先，开篇表态，阐释和认可题干观点。其次，分析论证观点，一是正视问题补足知识短板。二是迎难而上提升能力素养。最后，通过坚定意志、提升能力落实观点。

## 思维导图



## 参考答案

题目中这句话深刻揭示了直面痛苦对于个人成长的积极益处，直面痛苦代表了我们可以正视问题、迎难而上，从而攻坚克难、收获成长，我的理解主要有以下方面。

首先，正视问题补足知识短板。我们常说“失败是成功之母”，在工作学习中，我们时常会遭遇失败、承受挫折，这必然会给内心带来痛苦，但是如果能够直面痛苦，从而“解剖麻雀”分析痛苦根源所在，那么我们就可以正视问题、发现知识短板盲区。而且为了减少痛苦、避免问题，我们就会去寻求答案，通过阅读、请教、反思等学习方式补充知识盲区，从而实现知识跃升，为后续工作学习打好知识基础。

其次，迎难而上提升能力素养。“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来”，痛苦在工作学习中往往伴随着挫折挑战出现，当我们面对挫折和挑战时，只有直面痛苦、迎难而上，才能增强解决问题的能力，自身的抗压、创新等综合素养也会在实践中升级。正如时代楷模黄文秀北师大毕业后，一心想为家乡扶贫事业贡献力量，可初到百坭村，

迎接她的是村民的质疑，黄文秀起初也心生痛苦，但她直面痛苦，梳理复盘工作不足、改进工作方法、挨家挨户走访、为贫困户建档立卡、撰写“民情日志”，这让她迅速融入群众，提升了基层治理能力。

在今后的工作中，一方面我们要通过阅读《习近平谈治国理政》等原著原文，学习共产党优秀精神谱系、典型人物优秀事迹，培养直面挑战的工作作风，坚守服务陕西的理想信念。另一方面，坚持问题导向、靶向学习，针对工作中发现的基层治理、智慧政务等能力短板，系统复盘总结，针对性学习政策文件和先进方法，提升工作能力。

## 其他

### 1.拓展思路

本题解析我们围绕题目内容，提出两个观点进行分析论证，另外我们还可以从直面痛苦能够认识不足，从而弥补不足的工作流程进行分析论证，内容如下：

**痛苦是知识不足、能力不够的“警示灯”。**痛苦以最直接的方式揭示认知盲区与本领缺陷，当我们在工作中遭遇挫折、在实践中陷入困境时，痛苦的本质是现有知识体系与实际需求的脱节，是自身能力与任务要求的差距。在基层治理中，当政策推行遭遇阻力、矛盾调解陷入僵局时，那种力不从心的痛苦，恰恰暴露了对政策理解的表面化、对群众需求的不了解，这些痛苦信号如同警报，迫使我们停下脚步，反思知识储备的薄弱环节与能力结构的致命短板，为后续的提升指明方向。

**直面痛苦是拓展新知、升级能力的“试炼场”。**认识到不足只是成长的起点，唯有主动拥抱痛苦、深入困境，才能在解决问题的过程中完成本领的淬炼。黄文秀在感受到群众质疑的痛苦后，没有选择退缩，她脱下裙子换上农装，在田间地头学农活、练方言，补上了“农村实践课”，正是在直面痛苦的过程中，她的知识体系从书本理论拓展为乡土智慧，这种在痛苦中学习、在困境中突破的过程，每一次淬火都是对知识、能力的提升。

### 2.细化内容

因答题时长和字数要求，本题解析内容有限，如需细化内容，我们还可以细化对策相关内容，补充具体工作方法，可以细化为：

在今后的工作中，一方面我们要通过阅读《习近平谈治国理政》，逐篇研读其中关于民生保障、政府效能的重要论述，系统学习共产党百年奋斗中形成的优秀精神谱系，从延安精神中汲取“艰苦奋斗、全心全意为人民服务”的力量，坚定直面挑战工作作风，坚守服务陕西的理想信念。另一方面，坚持问题导向、靶向学习，针对工作中遇到的基层治理、智慧政务等能力短板，对群众反映强烈的矛盾调解、社区管理等治理难题，要主动梳理工作堵点，建立问题清单与学习清单，系统学习政策文件和先进方法，研究陕西省内其他地市“一网通办”“跨省通办”成功案例，通过参加业务培训、向技术骨干请教等方式，提升工作能力。

## 其他

1.能够准确阐释题干观点的核心内涵，并对该观点给予深刻认同。如：认识到痛苦是成长的催化剂；认识到正视痛苦是实现成长和提升的必经之路；等。

2.能够围绕题干观点进行充分论证。如：能够充分论证直面痛苦有助于反思不足，从而补齐短板、实现知识跃升；能够充分论证迎难而上是磨砺意志、锻炼本领的试炼场，有助于实现能力提升；等。

3.能够从个人践行的角度提出如何直面痛苦。如：思想上要坚定信念，培养直面挑战的作风；行动上要坚持问题导向，主动学习、反思和总结；等。

4.其他合情合理的回答。

## 第3题解析与参考答案：

### 审题重点

本题属于应急应变类题目，考生作为镇政府工作人员，需立足自身职责，深刻认识虚假合同的危害性，及时纠正村干部的错误，同时也要考虑村干部帮助村民发展村集体经济的初衷，避免打击村干部干事创业的积极性。下面结合题干具体分析。

**审题点1：“为帮助村民发展村集体经济，某村干部出具了虚假的租赁合同。”**

此处给出本题背景及主要矛盾，考生在此需要注意到两点关键信息。第一，题干的核心矛盾是村干部伪造虚假租赁合同，矛盾比较单一，考生在解决问题的过程中可以利用假设思路，对虚假租赁合同造成的后果进行合理假设。第二，考生需要关注到村干部造假的初衷是为了帮助村民发展集体经济，那么在处理虚假合同问题后，也要给出针对性的帮扶措施，帮助村集体用正确的方式来发展经济。

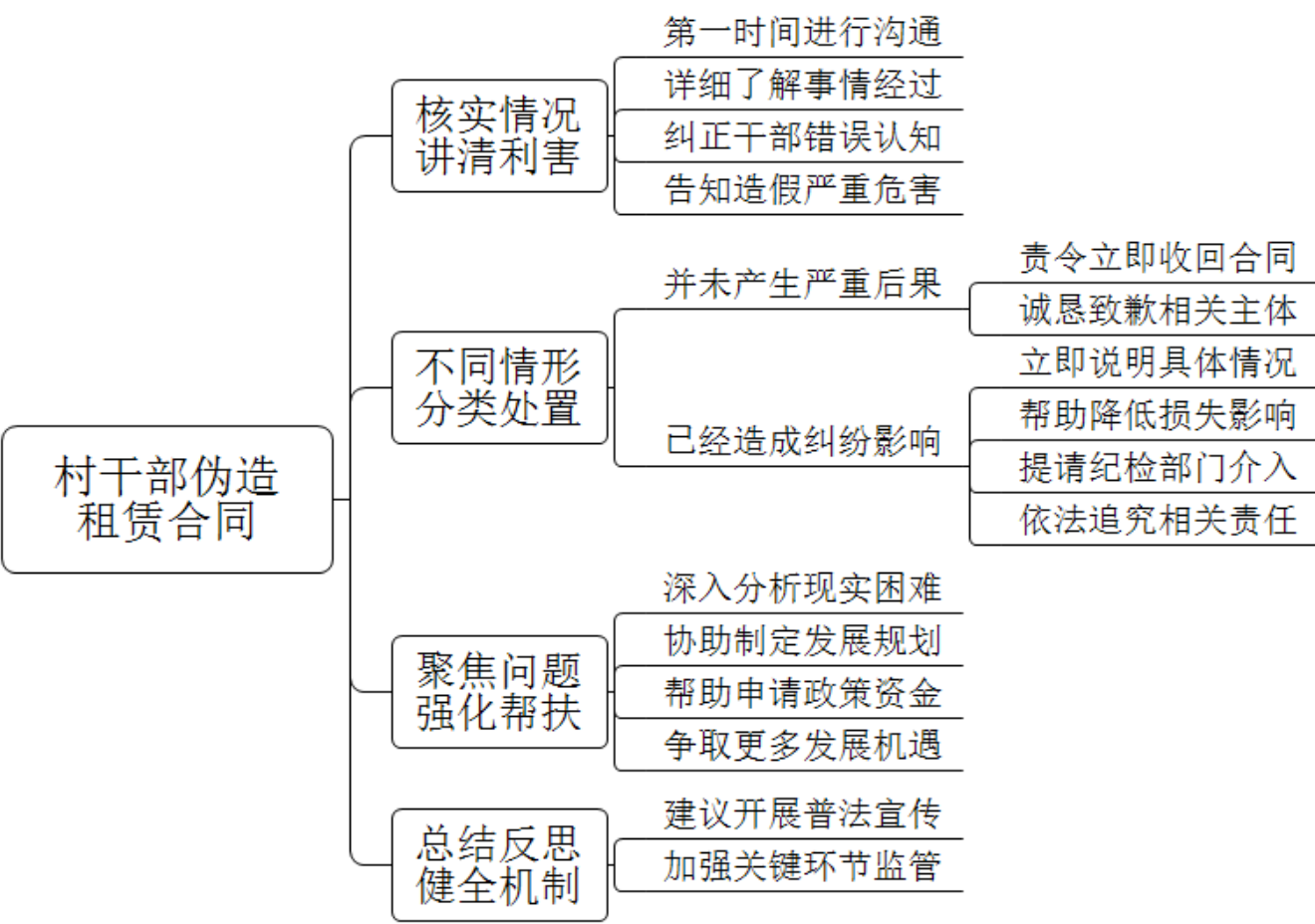
**审题点2：“作为镇政府工作人员，面对这一情况，你认为应该如何解决？”**

此处给出两点关键信息。第一，此处给出考生身份，即镇政府工作人员，镇政府是连接县级与村级的关键层级，对发展村级集体经济有审核指导、监督管理的职责，那么考生在答题时既要确保村级事务合规合法，也要帮助村集体解决发展难题。

第二，此处给出本题设问，本题设问较为常规。考生按照时间轴的顺序解决核心矛盾即可，首先就是要调查了解具体情况，并对相关人员的错误思想进行纠偏纠错；其次，需要根据了解到的情况按照伪造合同产生的影响程度分类处置，如果该合同尚未产生实质性影响，需要督促村干部撤回伪造合同并及时道歉。如果该合同产生了一定的影响则需要解释清楚、消除影响。如果影响十分恶劣还需要在此基础上追责问责；再次，结合审题点1分析出来的当地有“发展村集体经济”的需求，那么考生也要帮助村里重新梳理发展规划并争取政策资金扶持；最后，考生也要总结反思，通过全镇集中整治活动以及强化监督管理来避免类似情况再次发生。

因此本道题的解题思路为：首先，核实情况讲清利害；其次，依据情况分类处置；再次，聚焦问题强化帮扶；最后，总结反思健全机制。

**思维导图**



**参考答案**

面对村干部为发展村集体经济出具虚假租赁合同的情况，我会坚持依法依规、实事求是，既纠正不良行为，又帮助村里找准发展路径，具体我从以下四方面推进：

首先，核实情况，讲清利害。我会第一时间与涉事村干部及相关当事人沟通，详细了解虚假合同的出具原因、实际使用情况和已造成的影响；此外，我会纠正村干部的错误认知，告知他们发展集体经济绝不能触碰法律红线，弄虚作假不仅会损害政府公信力，更可能给村集体和村民造成更大损失。

其次，不同情形，分类处置。如果该合同尚未投入使用或未产生实质后果，我会责令村干部立即收回并作废该合同，并向相关方诚恳道歉；如果该合同已引发纠纷，造成了一定的损失和影响，那么我会迅速向合同相关方说明情况、澄清事实，依法协商解除或修订合同，最大限度降低影响，并同步提请镇纪检监察部门介入，依规依纪追究相关人员责任。

再次，聚焦问题，强化帮扶。我会深入分析该村发展集体经济的现实困难，协助村里重新摸排资源禀赋、梳理产业优势，科学谋划符合本地实际、合法合规的发展项目；同时主动对接上级扶持政策、产业资金和优质合作企业，为村里争取更多资源支持和发展机遇。

最后，总结反思，健全机制。事情处理完毕后，我会建议镇政府在全镇范围内就《中华人民共和国民法典》中关于合同履行的相关规定进行普法宣传，并在日后进一步加强对镇村两级合同管理、集体资金使用等关键环节的监管，避免类似情况再次发生。

## 其他

### 1.内容拓展

在惩前毖后环节，除了本题提到的开展普法宣传以及建立长效机制外，考生也可以采取其他方式，言之有理即可，例如可以将此事树立典型案例进行内部通报，具体示范如下：我会将此事作为典型案例在全镇村干部大会上通报，以此来讲解虚假合同的危害，同时宣传合规发展的村级案例，引导基层干部“学有榜样、做有方向”。

### 2.思路拓展

本题解析在假设时对虚假合同是否造成了严重后果进行了假设，考生在作答时可以假设其他情况，言之有理即可。例如，可以就村干部是否存在主观故意进行假设，如果村干部属于首次违规、未造成重大损失，可结合容错纠错机制对村干部从轻或免予问责，重点以教育引导、消除影响为主，避免打击其干事热情；如果村干部存在屡次作假、故意为之的情况，那么需要按照规定严肃问责，体现严管与厚爱结合。